



IT-Services an der Hochschule Bielefeld Datenverarbeitungszentrale (DVZ)

hsbi.de/dvz

AGENDA

- Benutzerkonto
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)
- CampusCard
- IT-Services „on premise“ an der Hochschule
 - Campusnetz: WLAN
 - Drucken, Kopieren & Scannen
- IT-Services everywhere
 - E-Mail
 - Campusnetz: VPN
 - Campuscloud Sciebo
 - ILIAS / CAT / LSF / Medienportal / Videokonferenzdienste
 - Lernzentrum
 - Software fürs Studium
 - IT-ServiceDesk , Hilfestellungen, FAQ-Sammlung



Datenverarbeitungszentrale

[Benutzerkonten](#)

[IT-Services](#)

[Video-Services](#)

[Keep Teaching!](#)

[Schulungen und Trainings](#)

[Anleitungen und FAQs](#)

[Über uns](#)

[Projekte](#)

[Informationssicherheitstag 2022](#)

KONTAKT

[IT-ServiceDesk](#)

+49.521.106-70000

it-servicedesk@hsbi.de

Datenverarbeitungszentrale



Die Datenverarbeitungszentrale (DVZ) ist eine zentrale Einrichtung der Hochschule Bielefeld und stellt Beschäftigten, Studierenden und weiteren Personengruppen an der Hochschule eine moderne IT-Infrastruktur und zeitgemäße IT-Services zur Verfügung.

AKTUELLES



Neukonfiguration am WLAN eduroam am 3. Juli 2023 erforderlich!

Am 3. Juli 2023 findet vormittags gegen 8.00 Uhr eine Änderung am WLAN eduroam statt. Die Zertifikate, die zur sicheren Authentifizierung am WLAN dienen, werden ausgetauscht.

Ab Montag (03.07.2023) müssen Nutzer*innen alle im WLAN eduroam verwendeten Geräte neu konfigurieren. Hier finden Sie Informationen und Anleitungen zu den Anpassungen, die Sie selbstständig vornehmen müssen.

[Mehr](#)

VERANSTALTUNGEN

17 JUL Microsoft Office Word Specialist

Mo., 17.07. – Fr., 21.07.2023
Bielefeld

[Mehr](#)

[ZUM VERANSTALTUNGSKALENDER](#)

BENUTZERKONTO

Quicklink: hsbi.de/dvz/benutzerkonten

- Zur Nutzung von IT-Services stellt die DVZ ein Benutzerkonto zur Verfügung
- Mit der Nutzung der IT-Services akzeptieren Nutzer*innen die IT-Nutzungsordnung
- Alle Nutzer*innen der Hochschule erhalten zu Beginn ein Infoschreiben mit dem Benutzernamen und des Initialkennwort („HSBI-Kennung“)

Beispiel einer HSBI-Kennung:

- Name: Susanne Mustermann
- Benutzername: smustermann(1,2,...,n)
- E-Mailadresse: susanne.mustermann@hsbi.de

- Änderungen am Benutzerkonto über die Benutzerverwaltung
- Nachlaufzeit: 30 Tage nach Verlassen der Hochschule

ZWEI-FAKTOR- AUTHENTIFIZIERUNG (2FA)

Quicklink: hsbi.de/dvz/benutzerkonten/2fa

- Seit SoSe 2024 ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) für Studierende verpflichtend
 - Zusätzliche Sicherheitsmaßnahme neben dem HSBI-Passwort
 - Vorerst nur für Virtual Private Network (kurz: VPN) notwendig
 - Verwendung von zwei unabhängigen Faktoren für die Anmeldung
 - Für weitere Anwendungen und Systeme wird 2FA verbindlich

- Erster Faktor: Geheimes Wissen
Passwort Ihrer HSBI-Kennung
- Zweiter Faktor: Objekt in Besitz
2FA App oder Einmalpasswort-Generator
- App im Appstore / OTP Generator im [HSBI-Shop](#)



ZWEI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG (2FA)

Quicklink: hsbi.de/dvz/faq/cat/127

- Für die Nutzung der 2FA können grundsätzlich alle Authenticator-Apps verwendet werden
- Bei der Nutzung auf dem Smartphone empfehlen wir die Authenticator-App "2FAS", die unter Android und iOS genutzt werden kann.
- Die Software 2FAS hat ausschließlich die Funktion, fortlaufend neuesechstellige Ziffernfolgen als Einmalpasswort zu generieren, die jeweils 30 Sekunden gültig sind.



CAMPUSCARD

Quicklink: hsbi.de/dvz/it-services/campuscard

■ Multifunktionale Chipkarte mit den Funktionen

- ✓ Studierendenausweis
- ✓ Bibliotheksausweis inkl. Zahlung der Gebühren
- ✓ Zahlungsmittel in den Mensen und Cafeterien des Studierendenwerks
- ✓ Drucken, Kopieren und Scannen über Multifunktionsgeräte
- ✓ Zugangsberechtigung zum Hochschulsport
- ✓ Nutzung der Schließfächer im Hauptgebäude
- ✓ Elektronischer Schlüssel

■ Technologie: Mifare DESFire Chip / RFID

CAMPUSCARD

Quicklink: hsbi.de/dvz/it-services/campuscard

- Beantragung über die **Benutzerverwaltung**
- Digitales Foto im Browser zuschneiden und hochladen (max. 3MB)

Gespeicherte Daten:

- ✓ Kartenummer
- ✓ Karteninhaber-ID
- ✓ Bibliotheks-ID,
- ✓ Personengruppenkennziffer
- ✓ Kostenstelle
- ✓ Transponder-ID (für das elektronische Schließsystem)



- Fertigstellung innerhalb weniger Tage
- Versand per Post an die in den Serviceportalen hinterlegte „Heimatadresse“

CAMPUSCARD

Quicklink: hsbi.de/dvz/it-services/campuscard

- Die Campuscard ist für ein Semester gültig.
 - Verlängerung an den Validierungsterminals der Standorte
- Bei Verlust / Sperrung und Neubeantragung in der Benutzerverwaltung
 - Guthaben kann am Infopoint des Studierendenservices im Gebäude X (Mensa) der Uni Bielefeld ausgezahlt werden
 - Formular wird in der Benutzerverwaltung, nach der Sperrung, erzeugt

Die CampusCard ist KEIN Semesterticket!
(hsbi.de/semesterticket)

Informationen vom AStA
beachten (SoSe 2024)

- CampusCard ist keine Pflicht
 - es gibt für jeden Service Alternativlösungen

IT-Services „on premise“ an der Hochschule



22.03.2024

CAMPUSNETZ: WLAN

Quicklink: hsbi.de/dvz/it-services/wlan

- Flächendeckende Infrastruktur an allen Standorten
- Nutzung auch an anderen Einrichtungen weltweit möglich, sofern diese an „eduroam“ teilnehmen
(Übersicht: www.eduroam.org)



WLAN-Einstellungen:

- ✓ EAP-Methode: **PEAP**
- ✓ Phase-2-Authentifizierung: **MSCHAPv2**
- ✓ Identität: **HSBI-Benutzername@hsbi.de** (z.B. vnachname@hsbi.de)
- ✓ Passwort: **HSBI-Passwort**

- Alternativ öffentliches WLAN in Bielefeld verfügbar: WLAN „BI-free“
 - Nur für Gäste

DRUCKEN, KOPIEREN UND SCANNEN

Quicklink: hsbi.de/dvz/dks

- Nutzung mit Guthaben der CampusCard oder der Servicecard
- Insgesamt 21 Geräte in Bielefeld (z.B. B1, Bibliothek, ...) / Minden / Gütersloh
- Video zur Bedienung der Multifunktionsgeräte
 - FollowMe-Printing: Jobs an jedem Gerät abholen
 - MobilePrint: vom eigenen Endgerät Druckjobs starten

Funktionalitäten:

S/W, Farbe, A4, A3, Duplex, Heften, Lochen

SW-Druck A4: 0,04 EUR

SW-Druck A3: 0,08 EUR

Farbdruck A4: 0,10 EUR

Farbdruck A3: 0,20 EUR

Scannen in Farbe oder S/W (kostenfrei)



IT-Services everywhere



22.03.2024

E-MAIL

Quicklink: hsbi.de/dvz/it-services/e-mail

- Basis Microsoft Exchange 2016; Postfachgröße 2.000 MB

- ✓ Funktionen: E-Mail, Kalender, Aufgaben, Kontakte
- ✓ Nutzung über Webfrontend: hsbi.de/webmail
- ✓ Sicherheit: SPAM-und Viren-Filter, Mailablage primär auf Server

- Weiterleitung an eine eigene Adresse möglich
- Auch Abruf über Smartphones, Tablets, Notebooks:
 - Anmeldung mit primärer E-Mail-Adresse
- E-Mail ist **primäres Informationsmedium** an der HSBI
- Informationen werden über zentrale Verteilerlisten versandt



CAMPUSNETZ: VPN

Quicklink: hsbi.de/dvz/it-services/vpn

■ VPN: „Virtual Private Network“

- gesicherter Zugang zum Campusnetz von außen, z.B. von zu Hause

Wird z.B. benötigt für:

- ✓ Datenbanken der Bibliothek
- ✓ Lizenzserver
- ✓ Netzlaufwerke z.B. persönliche Daten (Laufwerk P:\)

■ Installation des VPN-Clients „Cisco AnyConnect“ notwendig

■ Authentifizierung mittels HSBI-Kennung (**nicht HSBI-E-Mailadresse!**)

■ Download für Windows / macOS / Linux über das Softwareportal

■ Download für mobile Geräte: Playstore / Appstore



CAMPUSCLOUD SCIEBO

Quicklink: hsbi.de/dvz/sciebo

- Cloud-Speicherdienst von und für Hochschulen in NRW
- Ermöglicht das Speichern, Teilen und Synchronisieren von hochschulbezogenen Daten
- Daten werden ausschließlich von den Hochschulen selbst nach dem Datenschutzgesetz verarbeitet
- Speicherung von Daten nach IT-Sicherheitsrichtlinie je nach Schutzklasse
- Nutzung für Studierende und Beschäftigte
- Zugriff über Webbrowser / App / Desktopanwendung
- Freigabe an Intern / Extern
- Speicherplatz für Studierende: 30 GB

Achtung: Es erfolgt keine Datensicherung!



LEARNING MANAGEMENTSYSTEM ILIAS



- Lehrveranstaltungen: Online-Vorlesungen, Vorlesungsskripte, Videos, Übungen, Tests, Hausarbeiten, Foren, etc.
- Pro Lehrveranstaltung ein ILIAS-Kursraum
 - Zutritt erfolgt mittels „Beitritt nach Bestätigung“ durch Lehrende oder per E-Mail mitgeteiltem Kurspasswort
 - Details auf den jeweiligen Seiten der Fachbereiche
- Fachübergreifendes digitales Kursangebot: Sprachkurse, Kurse zu EDV- und Softskills
- Inhaltliche Unterstützung zu ILIAS
- Administrator*innen der Fachbereiche: hsbi.de/bib/beauftragte
- Bei technischen Fragen zu ILIAS: Per E-Mail an ilias@hsbi.de

Achtung: ILIAS-Mail ist nicht Webmail!



ONLINE-SERVICEPORTALE (LSF/CAT)

Quicklink: hsbi.de/studium/online-portale

LSF steht für Lehre, Studium, Forschung. Über das LSF können Sie Ihre **Prüfungsangelegenheiten** verwalten. Es stehen unter anderem folgende Funktionen zur Verfügung:

- ✓ Stundenpläne und Vorlesungsverzeichnisse einsehen
- ✓ An- und Abmelden zu Prüfungen
- ✓ Noten einsehen
- ✓ Informationen zu Anmelde- und Prüfungszeiträumen

ONLINE-SERVICEPORTALE (LSF/CAT)

Quicklink: hsbi.de/studium/online-portale

! **CAT** steht für **Campus-Assistent**. Über dieses Online-Portal können Sie alle **Bewerbungs- und Studierendenangelegenheiten** verwalten. Es stehen unter anderem folgende Funktionen zur Verfügung:

- ✓ Abgabe von Bewerbungen für Studiengänge an der HSBI
- ✓ Herunterladen von Studienbescheinigung
- ✓ Online-Antragsstellung (z.B. Beurlaubung, Exmatrikulation, ...)
- ✓ Selbstständige Änderung von Adress- und Kontaktdaten

- ! Die Bewerbernummer („z.B. "b08mueller") kann nicht mehr für den Login im CAT genutzt werden
- ! Bitte verwenden Sie die HSBI-Kennung („vnachname“)

MEDIENPORTAL

- Bereitstellung von Vorlesungen, Übungen und Praktika
 - Zugriff erfolgt zumeist über ILIAS-Kursräume
- Playlists und Channels der DVZ, Bibliothek und Hochschulkommunikation
- Live-Streaming von Veranstaltungen



The screenshot shows the HS'BI Media Portal website. At the top, there is a dark header with the HS'BI logo and navigation links for 'Hochladen', 'Sprache', and 'Login'. Below the header is a main navigation bar with links for 'Home', 'Medien', 'Kanäle', 'Playlists', 'Livestreams', 'Hochschulbereiche', and 'Hilfe'. The main content area is divided into several sections: 'Kanäle' (Channels) with a list of categories like 'Hochschulkommunikation', 'Für Studieninteressierte', 'Hochschulbibliothek', 'ILIAS', and 'Learning Services'; 'Featured' content with video thumbnails for 'ILIAS Learning Services' (Erste Schritte für Lehrende and Studierende) and 'VPN: Virtual Private Network'; 'Hochschulbereiche' (University Areas) with a list of departments like 'FB Gestaltung', 'FB Campus Minden', 'FB IuM', 'FB Sozialwesen', 'FB Wirtschaft', 'FB Gesundheit', and 'Zentrale Organisationen'; and 'Alle Medien' (All Media) with video thumbnails for 'Mode x ZZT Tanz', 'Drei Studienmodelle: Voltzeit, praxisin...', and 'Hochschule Bielefeld (HSBI)'. The interface includes search bars, grid view toggles, and 'Alle anzeigen' (Show all) buttons.

VIDEOKONFERENZDIENSTE

Quicklink: hsbi.de/dvz/zoom
hsbi.de/dvz/webex

I Erforderlich für Teilnahme

- Internetfähiges Endgerät: Mobiltelefon, Tablet, Notebook, PC..
- Stabile Internetverbindung, WLAN empfohlen
- Mikrofon/Lautsprecher (Headset empfohlen), Kamera optional
- Eigenes Konto zur Teilnahme nicht notwendig



I Infos zur Veranstaltung im ILIAS-Kursraum

- Zeitpunkt, Meeting-Raum-ID und Meeting-Passwort
- **Bitte wenden Sie unsere Netiquette an:**
hsbi.de/dvz/netiquette





VIRTUELLES LERNEN MIT WEBEX

- Kollaborationstool mit vielen Funktionen
 - Kommunikation: Videomeetings, Telefonie, Chat
 - Verwaltung von Projekten: Bereiche und Teams erstellen
 - Zusammenarbeiten: Inhalte teilen, Dateien gemeinsam bearbeiten, Whiteboard nutzen
- Webex personalisieren
 - Anzeigenamen aktualisieren, benutzerdefinierten Status festlegen
 - Audio- und Videoeinstellungen ändern, Farbthema auswählen
- Eigenes Webex-Konto aktivieren
- Geeignet für die Betriebssysteme: iOS, Windows, Mac
- Auch per Webbrowser nutzbar: teams.webex.com

Achtung: HSBI-Kennung verwenden!

LERNZENTRUM

Quicklink: [hsbi/bib/lernzentrum](https://hsbi.de/bib/lernzentrum)

- Lernplätze am Campus Bielefeld: Im Hauptgebäude (Bauteil B1), in der Bibliothek (A-Räume) und in der Lampingstraße
- Lernplätze am Campus Minden: In der Bibliothek (Podest, Lernkabinen)
- Als Gruppenlernplätze nutzbar

- Lernzentrum Plus
- Schulungen in SPSS, Excel, Word, Powerpoint und Bildbearbeitung
 - Finden digital per VC statt
 - hsbi.de/bib/lernzentrum/plus

SOFTWARE FÜR DAS STUDIUM

Quicklink: hsbi.de/softwareportal

- Microsoft Office 365 ProPlus
- Microsoft Azure Dev Tools for Teaching (Software für das Studium, nur MINT)
- Cisco Anyconnect (VPN-Client)
- Sophos Home Commercial Edition
- LinkedIn Learning
 - Videos u.a. zu Office, Webdesign, Softskills ...
- Weitere, fachspezifische Software: Matlab, SAP, CAD...



IT-SERVICEDESK

- Zentrale Anlaufstelle bei Fragen zu IT-Services
- Servicestelle für die CampusCard
- Ausleihe für Mediengeräte

■ Kontakt:

- E-Mail: it-servicedesk@hsbi.de
- Telefon: 0521/106 70000
- Zoom: hsbi.de/dvz/virtsd (Auf Anfrage)

■ Persönlich:

- Hochschule Bielefeld - Hauptgebäude - **Raum B107 (1. Etage)**
- Campus Minden- B-Gebäude - Raum B26

Quicklink: hsbi.de/it-servicedesk



FAQ-SAMMLUNG DER DVZ

Quicklink: hsbi.de/dvz/faq

Datenverarbeitungszentrale

Benutzerkonten

IT-Services

Video-Services

Keep Teaching!

Schulungen und Trainings

Anleitungen und FAQs

Über uns

Projekte

Informationssicherheitstag 2022

KONTAKT

IT-ServiceDesk

+49.521.106-70000

it-servicedesk@hsbi.de

Anleitungen und FAQs

Kategorien

› Applikationsbetrieb **z.B.: CAT, LSF, ...**

› Arbeitsplatzbereitstellung

› Bibliotheksdienste

› CampusCard **z.B.: Antrag, Ersatz bei Verlust**

› Campusnetz **z.B.: WLAN, VPN, ...**

› Drucken, Kopieren und Scannen

› E-Mail **z.B. Outlook Einrichtung, Kalender, ...**

› Fileservices **z.B.: Persönlicher Speicher, sciebo, ...**

› Identitäten- und Rechtemanagement

› IP-Telefonie und Videokonferenz

› Medienbereitstellung

› Softwarebereitstellung **z.B. Office 365, Citavi, ...**

› Webhosting



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

hsbi.de/dvz