

## **Datenschutzhinweise – Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Kommunikationstools Cisco Webex des Anbieters Cisco**

(Version dieser Datenschutzhinweise zur o.g. Verarbeitung: 3.0 vom 13.11.2023)

Mit diesen Datenschutzhinweisen kommt die Hochschule Bielefeld für die oben genannte Verarbeitung personenbezogener Daten ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13, 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) nach.

Hinsichtlich der weiteren verwendeten Begriffe, „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Dritter“ etc., wird auf die Definitionen in Artikel 4 der EU-DSGVO verwiesen.

### **Zweck der Verarbeitung**

Die Hochschule Bielefeld nutzt die cloudbasierte Software „Webex“ des Anbieters Cisco, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). Zum Veranstalten von Online-Meetings ist eine Registrierung beim Anbieter erforderlich, die Teilnahme an Online-Meetings ist ohne Registrierung möglich. Die Softphone-Funktionalität, d.h. Telefonie über ein internetfähiges Endgerät (PCs, Notebooks usw.), wird auch bereitgestellt, Daten werden dabei aber nicht an den Anbieter Cisco übertragen.

### **Kontakt Daten**

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Hochschule Bielefeld, eine vom Land NRW getragene, rechtfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch die Präsidentin Frau Prof. Dr. Schramm-Wölk.

### **Kontakt Daten des Verantwortlichen:**

Hochschule Bielefeld  
Interaktion 1  
33619 Bielefeld  
Tel.: 0521 106-7701  
Web.: [www.fh-hsbi.de](http://www.fh-hsbi.de)

## **Ansprechpartner:**

Name: Michael Korff

E-Mail: [Michael.Korff@hsbi.de](mailto:Michael.Korff@hsbi.de)

Tel.: +49.521.106-7719

Web.: [www.hsbi.de](http://www.hsbi.de)

## **Kontakt Daten der Datenschutzbeauftragten**

Die Datenschutzbeauftragte erreichen Sie postalisch unter der Adresse der Verantwortlichen oder wie folgt:

E-Mail: [datenschutzbeauftragte@hsbi.de](mailto:datenschutzbeauftragte@hsbi.de)

Tel.: 0521 106-7743

Web.: [www.hsbi.de/datenschutzbeauftragte](http://www.hsbi.de/datenschutzbeauftragte)

## **Art und Umfang der Datenverarbeitung**

Wenn Sie den von der Hochschule Bielefeld zur Verfügung gestellten Dienst Webex für die Durchführung von Video-Konferenzen, Online-Meetings und Webinaren nutzen, werden folgende Daten verarbeitet:

### **• Registrierungsinformationen**

Die Registrierung beim Anbieter Cisco erfolgt über das Identity Management (IDM) der Hochschule mittels SAML-Verfahren. Die Registrierung ist nur notwendig, wenn Sie selbst Online-Meetings durchführen möchten, zur Teilnahme an Online-Meetings ist keine Registrierung erforderlich. Wenn Sie die Registrierung veranlassen, werden folgende Daten von der Fachhochschule Bielefeld an den Anbieter Cisco übermittelt:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse der Hochschule

Nach erfolgreicher Registrierung wird vom Anbieter eine eindeutige sog. Unique User ID (UUID) an das IDM zurückgemeldet, diese wird im IDM der Hochschule mit Bezug zu Ihren persönlichen Daten gespeichert.

### **• Host- und Nutzungsinformationen**

- IP Adresse
- Benutzeragentenkennung
- Hardwaretyp
- Betriebssystemtyp und -version
- Client-Version
- IP-Adressen entlang des Netzwerkpfads
- MAC-Adresse des Endpunkts (sofern zutreffend)
- Serviceversion

- Ergriffene Maßnahmen
- Informationen zur Besprechungssitzung (Titel, Datum und Uhrzeit,
- Häufigkeit, durchschnittliche und tatsächliche Dauer, Anzahl, Qualität, Netzwerkaktivität und Netzwerkkonnektivität)
- Anzahl der Sitzungen
- Anzahl der Screen-Sharing- und Non-Screen-Sharing-Sitzungen
- Zahl der Teilnehmer
- Hostname
- Bildschirmauflösung
- Join-Methode
- Informationen zu Leistung, Fehlerbehebung und Diagnose

Hosting- und Nutzungsinformationen werden zum Zweck der Diagnostik von technischen Problemen und für Antworten von Kundenanfragen verarbeitet wie auch zur Durchführung von Analysen und statistischen Analysen in aggregierter Form, um die technische Leistung der Services zu verbessern. Ein genaueres Verständnis, wie der Service verwendet wird fällt ebenso auf den Zweck dieser Verarbeitung.

### • **Benutzergenerierte Informationen**

- Besprechungs- und Anrufaufzeichnungen
- Hochgeladene Dateien

Benutzergenerierte Informationen werden zum Zweck der Angebotsbereitstellung im Service als optionale Komponenten, zu denen das Aufzeichnen von Besprechungen und die gemeinsame Nutzung von Dateien gehören, verarbeitet.

### • **Softphone-Funktionalität**

Daten aus der Nutzung des Softphones werden nicht an den Anbieter Cisco übermittelt, sondern beim Betreiber der Telefonanlage, Universität Bielefeld, verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Telefonie-Metrik keine Auswirkung auf die Kommunikation mittels der Software Cisco Webex hat.

## **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Soweit personenbezogene Daten der Beschäftigten der Hochschule Bielefeld verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 lit. ab, bzw. e) DSGVO, und § 18 DSG NRW. Die Verarbeitung der Beschäftigtendaten ist zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich und – für die Betroffenengruppe der Angestellten – damit gleichzeitig auch zur Erfüllung der bestehenden Dienstverträge mit den Beschäftigten.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online- Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

## Datenübermittlungen

Ihre bei der Nutzung von Online-Meetings erhobenen personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger innerhalb bzw. außerhalb der Hochschule Bielefeld weitergegeben auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO:

Cisco International Limited  
9-11 New Square Park  
Bedfont Lakes  
Feltham  
England TW14 8HA  
United Kingdom

## Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Die „Cisco International Limited“ hat ihren Hauptsitz in den USA. Ein Teil der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die bei der Nutzung von Webex erhoben werden, findet daher in den USA statt.

Die Hochschule Bielefeld hat mit „Cisco International Limited“ Standardvertragsklauseln vereinbart, die Datenverarbeitung findet auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses für das EU-U.S. Data Privacy Frameworks (EU-U.S. DPF) statt. Die Cisco International Limited ist unter dem EU-U.S. DPF zertifiziert und bietet ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe des Art. 45 DSGVO.

## Löschung

Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Verwendung von Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden.

Wenn und soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, werden die Daten nur solange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen, es sei denn, es besteht auch eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## Ihre Rechte als Betroffene\*r

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DSGVO gewährten Rechte geltend machen, soweit diese für die Verarbeitung zutreffen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO);
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO;
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;

- das Recht auf Datenübertragung nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO;
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO;
- das Recht auf Widerruf der Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Findet die Verarbeitung auf Rechtsgrundlage einer Einwilligung statt, kann diese jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel bei der für die Hochschule zuständigen

Landesbeauftragten für Datenschutz und  
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf

Telefon:  
0211/38424-0  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## **Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Diese Datenschutzhinweise gelten in der jeweils zuletzt durch die Hochschule Bielefeld veröffentlichten Fassung.